

Klachtenformulier

Blad 1-3

Mijn persoonlijke gegevens

Naam
Geboortedatum
Adres of afdeling
Postcode
Woonplaats
Telefoon
E-mailadres

Mijn klacht is gericht tegen

Medewerker
Functie
Afdeling/locatie

Omschrijving van de klacht

Omschrijf hier zo duidelijk mogelijk over welke gebeurtenis je klacht gaat, wanneer deze plaatsvond en wat je bezwaar hiertegen is. Je mag een uitgebreide toelichting of relevante documenten bijvoegen.

Gebruik medische gegevens

Voor de beoordeling van en de reactie op de klacht kan informatie uit je cliëntdossier nodig zijn.

We vragen je toestemming te geven voor het gebruik van relevante medische gegevens. Ook voor inzage in je cliëntdossier door de onafhankelijk bemiddelaar en klachtencommissie vragen we je toestemming.

Als je geen toestemming geeft, kan het zijn dat je klacht niet verder in behandeling wordt genomen of besloten wordt dat de klacht ongegrond is. Hieronder geef je aan of je hiervoor toestemming geeft.

Ik geef de bij de klacht betrokken medewerkers **wel** / **geen** toestemming om voor de klacht relevante informatie uit mijn medisch dossier te gebruiken voor hun reactie op de klacht en te verstrekken aan de persoon of instantie die mijn klacht behandelt.

Ik geef **wel** / **geen** toestemming voor inzage in en/of kopie van de voor de klacht relevante gegevens in mijn medische dossier door de persoon of instantie die mijn klacht behandelt, waaronder de onafhankelijke bemiddelaar en/of de klachtencommissie.

Datum

Handtekening

Afhankelijk van de versie van Adobe Reader die je hebt, is het mogelijk hier digitaal een handtekening in te voegen.

Als je over een versie beschikt waarbinnen dit niet mogelijk is, willen we je vragen dit formulier uit te printen en fysiek te tekenen.

Je kunt dit formulier opsturen naar

E-mail: Klachten@ggz-delfland.nl en

Post: Klachten GGZ Delfland / Antwoordnummer 11280 / 2600 WC Delft

(postzegel niet nodig)

De klachtenfunctionaris zal contact met je opnemen om je te informeren over de verdere behandeling van je klacht.