

# Een zo fijn mogelijk verblijf

Als je bij ons in behandeling bent, mag je een aantal zaken van ons verwachten. Net zoals wij die van jou verwachten. Voor een goede gang van zaken en om voor een prettige, gezonde en veilige omgeving te zorgen, hebben we regels opgesteld. Deze gelden voor cliënten, bezoekers en ook voor ons.



## Respect

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag accepteren we niet. Van agressie, diefstal, geweld en vernieling doen we altijd aangifte bij de politie.



## Veiligheid

Voorwerpen die gevaarlijk voor jou of anderen kunnen zijn, zijn niet toegestaan. We kunnen je controleren op (meegebrachte) verboden of gevaarlijke voorwerpen. Als we zo'n voorwerp aantreffen, bewaren we het voor je, wordt het met jouw toestemming vernietigd of overhandigen we het anoniem aan de politie.



## Roken, alcohol en drugs

In de kliniek is het verboden om alcohol en drugs te bezitten, gebruiken en verhandelen. Roken, ook van elektronisch rookwaar (zoals de e-sigaret), mag alleen op de ruimtes die daarvoor aangewezen zijn.



## Privacy

We hebben respect voor elkaars privacy. Fotograferen, filmen en het maken van geluidsopnames van cliënten, bezoekers en medewerkers mag daarom alleen met hun uitdrukkelijke toestemming. Ook het openbaar maken of delen van opnames mag alleen met hun uitdrukkelijke toestemming.

**Wil je meewerken aan een foto-, film-, radio- of televisieopname? Neem hierover dan eerst contact op met de afdeling communicatie.**



### **Huisdieren**

Hulphonden, indien erkend getraind en duidelijk herkenbaar als hulphond, zijn welkom in de kliniek. Andere huisdieren zijn niet toegestaan.



### **Handelen**

Om misverstanden en gevoelens van ontevredenheid te voorkomen, is het binnen de kliniek niet toegestaan een bedrijf te starten op het adres van de kliniek, (onderling) te handelen, te ruilen of geld te lenen.



### **Aansprakelijkheid**

We gaan zorgvuldig om met elkaars spullen. Als je toch (gewild of ongewild) schade veroorzaakt aan spullen van andere patiënten of (de ruimtes in) de kliniek, kunnen we je hiervoor aansprakelijk stellen en de kosten op je verhalen.

Meer informatie over GGZ Delfland vind je op [www.ggz-delfland.nl](http://www.ggz-delfland.nl). Daar vind je ook alle locaties en contactgegevens. We zijn beschikbaar als je ons nodig hebt. Onze locaties zitten verspreid over de hele regio zodat we altijd dichtbij zijn.

**GGZ Delfland**

Sint Jorisweg 2

2612 GA Delft

Telefoon: 015 260 76 07