

cliëntenraad

Jaarverslag cliëntenraad 2021

Persoonlijke
zorg dichtbij

ggz
delfland

Inhoud

Voorwoord	2
Samenstelling van de cliëntenraad in 2021	3
Betrokkenheid	4
Corona	4
Overleg	4
Achterban	4
Meedenkerij	4
Training en scholing	5
PR en communicatie	5
Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2021	6
Plannen voor 2022	7

Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van GGZ Delfland van 2021. Vanwege de coronapandemie heeft de cliëntenraad in dit jaar veel thuisgewerkt en gingen de vergaderingen via Zoom. Gelukkig was er in de zomer wel gelegenheid om op het Sint Joristerrein te vergaderen. Ondanks corona was het een druk jaar waarin de cliëntenraad de organisatie van vele adviezen heeft kunnen voorzien.

Dankjewel voor jouw interesse in de cliëntenraad van GGZ Delfland. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl.

Namens de leden van de cliëntenraad,

Diana Bron

Voorzitter cliëntenraad GGZ Delfland



Samenstelling van de cliëntenraad in 2021

Regio Haaglanden

Diana Bron

Bianca Remers

Marijke Mazer

Tatsjana Rabellink

Lid sinds

5 november 2015

5 november 2015

1 maart 2020

1 november 2020

Functie

voorzitter

Regio Rijnmond

Mayke Huisman-Bolle

Robert Menkhorst

Renske de Vos

Federico Guillen Scholten

Lid sinds

13 februari 2018

5 juni 2018

3 december 2019

12 juli 2021

Functie

vicevoorzitter

In april 2021 is Federico Guillen Scholten gestart als kandidaat-lid.

In maart 2021 is Marijke Mazer afgetreden, in augustus 2021 zijn Mayke Huisman-Bolle en Renske de Vos afgetreden als lid van de cliëntenraad. Deze leden hebben allen een baan gevonden, binnen of buiten GGZ Delfland.

Ondersteuning

De cliëntenraad wordt sinds 1 september 2019 ondersteund door Marja de Jong.

Betrokkenheid

Werkgroepen

In 2021 werd door de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de werkgroepen rookbeleid en digitalisering & innovatie.

Beleidsnotities

De cliëntenraad werd het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals bijvoorbeeld corona en alle maatregelen, de kaderbrief, de voortgang van vernieuwende projecten binnen de organisatie, het overzicht en de analyse met betrekking tot de Wet verplichte ggz (Wvvgg), het jaarverslag van de externe klachtencommissie en het jaarverslag van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp).



Diana Bron, de voorzitter van de cliëntenraad, wordt gevraagd om de eerste paal van de kliniek psychiatrie en verslaving Het Paard, de grond in te slaan.

Corona

Ook dit jaar overlegde de cliëntenraad regelmatig met de raad van bestuur over de gevolgen van de coronapandemie met betrekking tot de achterban. In mei 2021 werd in samenwerking met de afdeling staf en kwaliteit een onderzoek gedaan naar de haalbaarheid en de tevredenheid over de behandeling op afstand bij de achterban van cliëntenraad als gevolg van de coronapandemie.

Overleg

De cliëntenraad vergadert wekelijks, evenals het dagelijks bestuur van de cliëntenraad. Maandelijks is er een overleg met de raad van bestuur, de directie en met de bestuurssecretaris

van GGZ Delfland. Cyclisch is er een overleg belegd met de geneesheer-directeur, de managers van de klinieken, managers van Doel Delfland, manager facilitair en vastgoed, de ondernemingsraad (OR), de directeur financiën & controle en de raad van toezicht. Incidenteel is er ook overleg met de ervaringsdeskundigen van GGZ Delfland, de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp), de geestelijk verzorgers en de familierraad. Voor het overleg van de cliëntenraad wordt regelmatig een medewerker van GGZ Delfland uitgenodigd die de cliëntenraad informeert over actuele thema's en vraagstukken. Tegelijkertijd werd er in 2021 de expertise ingezet van externe deskundigheid op het gebied van en teambuilding.

Daarnaast neemt een lid van de cliëntenraad maandelijks deel aan het overleg Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) in Delft.

Achterban

Contact

In 2021 was er beperkt bezoek mogelijk op alle afdelingen van GGZ Delfland vanwege corona. Toen bezoek weer mogelijk was, is de cliëntenraad, in de zomer van 2021, op bezoek geweest bij verschillende locaties van Doel Delfland, bij de Franz Leharstraat, de Schietbaanstraat in Rotterdam en in de tijdelijke locatie van de afdeling psychiatrie en verslaving in Schiedam.

Meedenkerij

De Meedenkerij bestaat al sinds 2018. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten en meedenken over zaken die betrekking hebben op hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als van de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van het beleid binnen GGZ Delfland en om feedback bij cliënten op te halen. Na een evaluatie van de Meedenkerij en de komst van de vernieuwde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) is er besloten om de Meedenkerij nieuw leven in te blazen. Er is een werkgroep opgestart, bestaande uit enkele leden

vanuit de cliëntenraad, een medewerker van het stafbureau zorg en kwaliteit en de ondersteuner van de cliëntenraad. Zij hebben de opdracht gekregen om de Meedenkerij te implementeren binnen de organisatie. Het doel is om per zorgsoort te onderzoeken welke vorm van cliëntenparticipatie het best passend is. Hiertoe heeft de werkgroep gesprekken gevoerd met de managers van de verschillende zorgsoorten. In 2021 werd op de klinieken die langdurende zorg bieden een vragenlijst afgenomen om te inventariseren hoe de inspraak van cliënten geregeld is. In 2022 is het voornemen om de Meedenkerij te implementeren op de klinieken waar langdurende zorg geboden wordt. Daarnaast zal de Meedenkerij

binnen Doel Delfland op dezelfde manier uitgerold gaan worden.

Training en scholing

In 2021 werd de gehele cliëntenraad getraind door een trainer van het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC). Het onderwerp was de werkwijze van de cliëntenraad en teambuilding. Ook organiseerde de leden van de cliëntenraad dit jaar verdiepingdagen in samenwerking met deskundigen met als onderwerp: digitalisering en innovatie, duurzaamheid, ervaringsdeskundigheid, Active Recovery Triad (ART) en de jeugd ggz.

PR en communicatie

Materiaal

In samenwerking met de afdeling communicatie is de cliëntenraad dit jaar actief geweest met het ontwikkelen van nieuw communicatiemateriaal. In maart 2021 presenteerde de cliëntenraad een promotiefilmpje van de cliëntenraad op intranet, de website van GGZ Delfland, Instagram en de Facebookpagina van de cliëntenraad. <https://www.youtube.com/watch?v=xyZ9VhvAC1I>
De werkgroep PR en communicatie van de cliëntenraad ontwikkelde een unieke kerstkaart die verstuurd is aan de achterban en de relaties van de cliëntenraad.



Een keer per kwartaal heeft de cliëntenraad een pagina in de Doelkrant, om nieuwtjes te delen en nieuwe leden te werven. In samenwerking met de vrijwilligers coördinator heeft de cliëntenraad een advertentietekst gemaakt om nieuwe leden te werven. Dit leverde nieuwe aanmeldingen op.

Tijdslijn uitgebrachte adviezen in 2021

Dit jaar waren de uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad overwegend van positieve aard en voorzien van aandachtspunten vanuit cliëntperspectief voor de organisatie. De cliëntenraad heeft GGZ Delfland over de volgende onderwerpen geadviseerd:

Januari

Wijzigingen in de bereiding van het eten en drinken in de klinieken langdurende zorg.
De start van een ambulant verslavingsteam bij GGZ Delfland.

Februari

De wijziging in de topstructuur. De aanstelling van een waarnemend geneesheer-directeur.

Juni

Jaarverslag GGZ Delfland 2021

De cliëntenraad gaf een positief advies op de aanstelling van de manager bedrijfsvoering polikliniek Franciscus Gasthuis en Spijkenisse. Op de procedure rondom de aanstelling van de manager heeft de cliëntenraad de raad van bestuur enkele verbeterpunten meegegeven. GGZ Delfland heeft de verbeterpunten ter harte genomen en de procedure aangepast.
De huisregels van de kliniek psychiatrie en verslaving.

September

Op de aanstelling van de manager bedrijfsvoering Naaldwijk /IPB/PDC.

Oktober

Het meerjarenbeleid van GGZ Delfland

Het eenmalig wijzigen van de regels voor de doorgroei naar aanstelling van de stagiaire in de raad van toezicht.

De aanstelling van de manager behandelzaken SEHP, regio Haaglanden/ Rijnmond.

December

De WMO-aanbesteding jeugd ggz in de gemeente Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.

De cliëntenraad brengt een positief advies uit over de begroting van GGZ Delfland 2022.

Als aandachtspunt benoemt de cliëntenraad onder andere de wachtlijsten, overgang naar het zorgprestatie model, bezetting van de bedden en de arbeidsmarkt en de financiële gevolgen die een wachtlijst kan hebben.

De cliëntenraad stemt in met 2 van de 3 voorgenomen wijzigingen in het reglement van de klachtencommissie. Dit wordt overgenomen door GGZ Delfland.

Plannen voor 2022

Meedenkerij

Centraal in 2022 staat de Meedenkerij. In samenwerking met het stafbureau zorg en kwaliteit wordt de Meedenkerij geïmplementeerd op de klinieken van GGZ Delfland waar langdurende zorg geboden wordt en bij Doel Delfland.

Professionalisering

De cliëntenraad wil een professionaliseringslag maken door de nieuwe leden te scholen in het werk van de cliëntenraad. Bovendien wil de cliëntenraad zich verder verdiepen in onderwerpen zoals ervaringsdeskundigheid en medezeggenschap.

Groei

De cliëntenraad wil groeien, daarom gaan wij ook in 2022 weer op zoek naar nieuwe leden. Dit doen we door actief te werven. We willen zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk zijn voor alle cliënten van GGZ Delfland. Vandaar dat ons Pr-materiaal en de social media ook goed op orde zijn.

Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl of bel 06 30 41 55 51 / 015 26 07 513.

Meer informatie over GGZ Delfland en de cliëntenraad vind je op ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad

Volg ons op facebook en instagram [@clientenraadggzdelfland](https://www.instagram.com/clientenraadggzdelfland)