

cliëntenraad

Jaarverslag cliëntenraad 2022

Persoonlijke
zorg dichtbij

ggz
delfland

Inhoud

Voorwoord	2
Samenstelling van de cliëntenraad in 2022	3
Betrokkenheid	4
Overleg	4
Achterban	4
Meedenkerij	4
Training en scholing	5
PR en communicatie	5
Tijdelijk uitgebrachte adviezen in 2022	6
Plannen voor 2023	7

Beste Lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad van GGZ Delfland van 2022. In 2022 heeft de cliëntenraad weer wekelijks live kunnen vergaderen in het zalencentrum van GGZ Delfland. De leden van de cliëntenraad hebben deze wekelijkse live-meetings erg gewaardeerd. In 2022 waren er wat wisselingen van leden in de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft afscheid genomen van Tatsjana en van Nadine. Gelukkig heeft de cliëntenraad ook weer 5 nieuwe leden mogen verwelkomen.

We vinden het fijn dat je geïnteresseerd bent in het werk van de cliëntenraad van GGZ Delfland. In ons jaarverslag geven we op hoofdlijnen weer waar we mee bezig zijn geweest in 2022. Wij wensen je veel leesplezier! Wil je (nog) meer weten over de cliëntenraad en/of heb je interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl

Namens de leden van de cliëntenraad,

Diana Bron

Voorzitter cliëntenraad GGZ Delfland



Samenstelling van de cliëntenraad in 2022

Regio Haaglanden

Diana Bron

Bianca Remers

Tatsjana Rabellink

Huub van Holsteijn

Jeff van den Berg

Thijs van Elsen

Lid sinds

5 november 2015

5 november 2015

1 november 2020

2 mei 2022

30 mei 2022

14 juni 2022

Afgetreden

juni 2022

Functie

voorzitter

Regio Rijnmond

Robert Menkhorst

Federico Guillen Scholten

Nadine Winter

Lianne de Regt-van Jole

Patrick van Hoogteijlingen

Lid sinds

5 juni 2018

12 juli 2021

1 februari 2022

16 augustus 2022

19 december 2022

augustus 2022

Functie

vicevoorzitter

In februari is Huub van Holsteijn gestart als kandidaat-lid, in februari Jeff van den Berg, in maart Thijs van Elsen, in mei Lianne de Regt-van Jole en in september Patrick van Hoogteijlingen. Allen zijn na drie maanden kandidaat-lid te zijn geweest toegetreden tot de cliëntenraad. In juni is Tatsjana Rabelink afgetreden als lid van de cliëntenraad en in augustus Nadine Winter.

Ondersteuning

De cliëntenraad wordt sinds 1 september 2019 ondersteund door Marja de Jong.



Links boven: Federico, Marja, Robert, Huub en Diana. Links onder Bianca, Tatsjana, Thijs en Jeff.

Betrokkenheid

Werkgroepen

In 2022 heeft de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de werkgroep rookbeleid, in de digitale innovatiecommissie van GGZ Delfland en in de project Expertise 'omgaan met moeilijk gedrag'.

Beleidsnotities

De cliëntenraad is het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals bijvoorbeeld de voortgang van vernieuwende projecten binnen de organisatie, het overzicht en de analyse met betrekking tot de Wet verplichte ggz (Wvvggz), het jaarverslag van de externe klachtencommissie en het jaarverslag van de patiënten vertrouwenspersoon (pvp).

Overige onderwerpen waar de cliëntenraad bij betrokken en over geïnformeerd werd

In het voorjaar voerde een afvaardiging vanuit de cliëntenraad een kennismakingsgesprek met het nieuwe lid van de raad van toezicht. In mei is de cliëntenraad gevraagd om in gesprek te gaan met een externe auditor vanuit de HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector), in verband met de her-certificering van GGZ Delfland.

De raad van bestuur informeerde de cliëntenraad met regelmaat over de projecten vanuit het Meerjarenbeleid. De manager van afdeling het Paard (Psychiatrie & Verslaving) informeerde de cliëntenraad over het voornemen om een beloningssysteem in te stellen voor de cliënten van het Paard. Per mail is de cliëntenraad op de hoogte gebracht van de naamwijziging van het team Grip chronisch, dat tegenwoordig de naam Team nazorg & herstel heeft. Tot slot ontving de cliëntenraad mondelinge toelichtingen over verschillende onderwerpen, zoals toelichting op de begroting van de VIM-rapportage en op het zorgprestatie-model.

Achterban

Contact

In 2022 was bezoek weer mogelijk op alle afdelingen van GGZ Delfland. De cliëntenraad is op bezoek geweest bij verschillende locaties van Doel Delfland: bij de Franz Leharstraat in Rotterdam, de IJsselstraat in Berkel en Rodenrijs, bij de afdeling ouderen in Schiedam, bij verschillende afdelingen van de Ridders en bij het Paard in Delft. Ook bereikten verschillende vragen vanuit de achterban de cliëntenraad. Veel van de vragen betroffen regels, het rookbeleid en veiligheid. Vragen over de regels gingen over onder andere eten en drinken en de kosten voor de was.

Meedenkerij

De Meedenkerij bestaat al sinds 2018 GGZ Delfland. Het doel van de Meedenkerij is om cliënten van GGZ Delfland te laten meepraten en

Overleg

De cliëntenraad en het dagelijks bestuur van de cliëntenraad vergaderen wekelijks. Maandelijks is er een overleg gepland met de raad van bestuur, de directie en met de bestuurssecretaris van GGZ Delfland. Regelmatig is er overleg met de geneesheer-directeur, managers van de klinieken, managers van Doel Delfland, manager facilitair en vastgoed, ondernemingsraad (OR), directeur financiën & controle en de raad van toezicht. Incidenteel is er ook overleg met de ervaringsdeskundigen van GGZ Delfland, patiënten vertrouwenspersoon (pvp), geestelijk verzorgers en de familieraad. Voor het overleg van de cliëntenraad nodigen we regelmatig een medewerker van GGZ Delfland uit die de cliëntenraad informeert over actuele thema's en vraagstukken. Daarnaast neemt een lid van de cliëntenraad maandelijks deel aan het overleg Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) in Delft.

meedenken over zaken die betrekking hebben op hun directe leefwereld. Het is een streven van zowel GGZ Delfland als van de cliëntenraad om cliënten op meerdere manieren vroegtijdig te betrekken bij het tot stand komen van het beleid binnen GGZ Delfland en om feedback bij cliënten op te halen. Na een evaluatie van de Meedenkerij en de komst van de vernieuwde Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz) is er besloten om de Meedenkerij nieuw leven in te blazen. Er is een werkgroep opgestart, bestaande uit enkele leden vanuit de cliëntenraad, een medewerker van het stafbureau zorg en kwaliteit en de ondersteuner van de cliëntenraad. Zij hebben de opdracht gekregen om de Meedenkerij te implementeren binnen de organisatie. Het doel is om per zorgsoort te onderzoeken welke vorm van cliëntenparticipatie het best passend is. Hiertoe heeft de werkgroep gesprekken gevoerd met de managers en de zorgcoördinatoren van de verschillende zorgsoorten. In 2021 werd op de klinieken die langdurende zorg bieden een vragenlijst afgenomen om te inventariseren hoe de inspraak van cliënten geregeld is. Het vervolg hierop was dat er in 2022 hard gewerkt is in de klinieken voor langdurende zorg om de Meedenkerij te implementeren. Alle klinieken kozen een huiskameroverleg om de Meedenkerij vorm te geven. Een huiskameroverleg is een overleg van cliënten onderling die verblijven op de kliniek. Het gesprek wordt geleid door een medewerker van de kliniek. De medewerker zit het gesprek voor en

maakt een verslag van het overleg. In het overleg praten cliënten met elkaar en met de begeleiding over hoe het gaat in de kliniek. Alle gespreks-onderwerpen hebben betrekking op het dagelijks leven in de kliniek. De cliëntenraad is in 2022 bij diverse huiskamer overleggen aanwezig geweest.

In 2023 zal de Meedenkerij binnen Doel Delfland op dezelfde manier uitgerold gaan worden onder de term deelnemersoverleg.

Training en scholing

In 2022 volgde de gehele cliëntenraad een 3-daagse training. Het onderwerp was de nieuwe Wmcz 2018 en de medezeggenschapsregeling. De training werd verzorgd door een extern bureau en was met name informatief voor de nieuwe leden in de raad. Ook organiseerde de leden van de cliëntenraad, in samenwerking met de afdeling communicatie van GGZ Delfland, een verdiepingsdag. Het onderwerp was: berichten posten op sociale media en het hanteren van de huisstijl.



PR en communicatie

Werkgroep communicatie

In 2022 richtte de cliëntenraad de werkgroep communicatie op. Deze werkgroep bestaat uit 3 cliëntenraadsleden. Maandelijks overlegt de werkgroep met elkaar. De werkgroep PR en communicatie van de cliëntenraad ontwikkelde een unieke kerstkaart die verstuurd is aan de achterban en de relaties van de cliëntenraad. Ook plaatst de werkgroep regelmatig berichtjes op Facebook en Instagram.



Een keer per kwartaal heeft de cliëntenraad een pagina in de Doelkrant, om nieuwtjes te delen en nieuwe leden te werven. In samenwerking met de vrijwilligerscoördinator heeft de cliëntenraad een advertentietekst gemaakt om nieuwe leden te werven. Dit leverde nieuwe aanmeldingen op.

Tijdlijn uitgebrachte adviezen in 2022

Dit jaar waren de uitgebrachte adviezen van de cliëntenraad overwegend van positieve aard en voorzien van aandachtspunten vanuit cliëntperspectief voor de organisatie. De cliëntenraad heeft GGZ Delfland over de volgende onderwerpen geadviseerd:

Februari

Op de aanstelling van de directeur bedrijfsvoering.

Maart

Op de aanstelling van de manager bedrijfsvoering langdurende zorg.

Op de aanstelling van de manager bedrijfsvoering SEHP. Over de verhuizing van Ridder 10 en Ridder 12 ten behoeve van de huisvesting van de nieuwe kortdurende verslavingsafdeling.

April

Op het voorgenomen besluit om met 2 directeuren bedrijfsvoering te gaan werken en de portefeuilles directeur bedrijfsvoering te herverdelen. Op de aanstelling van de manager behandelen zaken poli volwassenen Schiedam en poli verstandelijk beperkten.

Mei

De cliëntenraad geeft een reactie op het overzicht en de analyse met betrekking tot de verleende verplichte zorg, periode januari 2021 tot en met december 2021. De cliëntenraad is tevreden over de manier waarop zij meegenomen worden in de uitvoering van de Wvvgz bij GGZ Delfland. De cliëntenraad vraagt om expliciete aandacht bij GGZ Delfland voor het opstellen van de zelfbindingsverklaring. Op de aanstelling van 4 trainee managers bedrijfsvoering.

Juni

De cliëntenraad heeft onder voorwaarden ingestemd met de wijzigingen in de beleidsnota cameragebruik. De raad van bestuur heeft de voorwaarden overgenomen, zo wordt de folder voor cliënten betreffende cameragebruik vereenvoudigd en worden er kapjes vervaardigd voor over de camera's daar waar de camera's niet gebruikt worden in de cliëntenkamer.

Augustus

Op de aanstelling van de manager bedrijfsvoering polikliniek.

September

Naar aanleiding van het voorgenomen besluit tot aanstelling van de voorgedragen kandidaat als ambtelijk secretaris klachtencommissie stemt de cliëntenraad in.

Oktober

Het meerjarenbeleid van GGZ Delfland. Het eenmalig wijzigen van de regels voor de doorgroei naar aanstelling van de stagiaire in de raad van toezicht. De aanstelling van de manager behandelen zaken SEHP, regio Haaglanden/Rijnmond.

November

De cliëntenraad ondersteunt de nieuwe voorgestelde werkwijze om tot een toekomstbestendige vorm en positionering van de poli licht verstandelijk beperkten en zwakbegaafden te komen en adviseert positief.

December

De cliëntenraad adviseert positief op de begroting GGZ Delfland voor 2023.

De cliëntenraad adviseert, onder voorwaarde, positief op het voorgenomen besluit tot omvorming van de bestaande afdeling Ridder 5 tot een gesloten langdurig verblijf afdeling. De raad van bestuur heeft de voorwaarden ter harte genomen. Zo gaan de directie en het management in op het aanbod van de cliëntenraad om maatwerk te bieden bij de afdelingsregels, specifiek voor Ridder 5. Evenals dat de raad van bestuur de cliëntenraad op een vroegtijdig moment betreft bij dergelijke ingrijpende besluiten volgens het nieuw ingevoerde dialoogmodel.

Plannen voor 2022

Meedenkerij

Centraal in 2023 staat de Meedenkerij. In samenwerking met het stafbureau zorg en kwaliteit is de Meedenkerij geïmplementeerd op de klinieken van GGZ Delfland waar langdurende zorg geboden wordt. Vanuit de werkgroep zal dit in 2023 onder de aandacht blijven. Eveneens zal 2023 gebruikt worden om bij Doel Delfland het deelnemers-overleg te implementeren. De cliëntenraad is van plan om voorafgaand aan het overleg met de managers van de klinieken, de betreffende kliniek te bezoeken. Het bezoek heeft als doel om zoveel mogelijk de agenda op te stellen vanuit het cliëntenperspectief. In het derde kwartaal van 2023 wil de cliëntenraad een overleg organiseren met cliënten van verschillende klinieken waar langdurende zorg geboden wordt.

Professionalisering

De cliëntenraad wil een professionaliseringslag maken door de nieuwe leden te scholen in het werk van de cliëntenraad. Bovendien wil de cliëntenraad zich verder verdiepen in onderwerpen zoals ervaringsdeskundigheid en medezeggenschap. In 2023 maakt de cliëntenraad zich sterk om te bouwen aan een solide team.

Groei

De cliëntenraad wil groeien, daarom gaan wij ook in 2023 weer op zoek naar nieuwe leden. Dit doen we door actief te werven. We willen zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk zijn voor alle cliënten van GGZ Delfland. Vandaar dat ons pr-materiaal en de sociale mediakanalen ook goed op orde moeten zijn.

Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de cliëntenraad of heb je een goed idee? Neem dan contact op via cliëntenraad@ggz-delfland.nl of bel 06 30 41 55 51 / 015 26 07 513.

Meer informatie over GGZ Delfland en de cliëntenraad vind je op ggz-delfland.nl/over-ons/organisatie/cliëntenraad

Volg ons op facebook en instagram [@clientenraadggzdelfland](https://www.instagram.com/clientenraadggzdelfland)